



Informe POA
2do.Trimestre 2026
Planificación y Desarrollo

Introducción

El Hospital Provincial General Santiago Rodríguez, comprometido con el fortalecimiento de la gestión pública, la mejora continua y la prestación de servicios de salud con calidad, ejecuta anualmente su **Plan Operativo Anual (POA)** como instrumento fundamental para la planificación, seguimiento y evaluación de las actividades institucionales.

El presente informe corresponde al **Segundo Trimestre del año 2026 (abril-junio)** y tiene como propósito presentar los resultados del seguimiento al cumplimiento de las actividades programadas por las diferentes áreas responsables, permitiendo verificar el nivel de ejecución alcanzado, identificar fortalezas institucionales y documentar las evidencias que respaldan la gestión realizada.

El POA constituye una herramienta esencial para la toma de decisiones oportunas, la asignación eficiente de los recursos, la mejora de los procesos internos y el cumplimiento de los objetivos estratégicos definidos por la institución, en concordancia con los lineamientos establecidos por el Servicio Nacional de Salud (SNS), el Ministerio de Administración Pública (MAP).

Durante el período evaluado, las diferentes unidades organizacionales desarrollaron las actividades programadas conforme a la planificación institucional, evidenciando un alto compromiso con el cumplimiento de las metas establecidas y con el fortalecimiento de la calidad de los servicios ofrecidos a la población.

Este informe representa además un mecanismo de transparencia, proporcionando información objetiva sobre los resultados alcanzados y sirviendo de apoyo para los procesos de evaluación institucional, auditorías y mejora continua.

Objetivo General

Evaluar el nivel de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan Operativo Anual correspondiente al segundo trimestre del año 2026, mediante el análisis de la ejecución realizada por las diferentes áreas responsables del Hospital Provincial General Santiago Rodríguez.

Objetivos Específicos

- Verificar el cumplimiento de las actividades programadas durante el período abril-junio 2026.
- Analizar el desempeño alcanzado por cada área responsable.
- Identificar fortalezas y oportunidades de mejora derivadas del seguimiento realizado.
- Presentar los resultados mediante indicadores y gráficos que faciliten la toma de decisiones.
- Documentar las evidencias institucionales que respaldan el cumplimiento de las metas establecidas.

Alcance

El presente informe comprende el seguimiento de todas las actividades incluidas en el Plan Operativo Anual correspondientes al segundo trimestre del año 2026, ejecutadas por las áreas administrativas, técnicas y asistenciales del Hospital Provincial General Santiago Rodríguez.

Cumplimiento por Área Responsable

Área Responsable	Cumplimiento
Dirección	100 %
Subdirección	100 %
Planificación y Desarrollo	100 %
Calidad de los Servicios de Salud	100 %
Recursos Humanos	100 %
Administrativo Financiero	100 %
Compras y Contrataciones	100 %
Tecnología de la Información	100 %
Atención al Usuario	100 %
Auditoría Médica	100 %
Epidemiología	100 %
Enfermería	100 %
Emergencia	100 %
Laboratorio e Imágenes	100 %
Hostelería Hospitalaria	100 %
Odontología	100 %
Medicamentos	100 %
Activos Fijos	100 %
Materno Neonatal	100 %
Adolescentes	100 %
Género	100 %
OAI	100 %

Análisis de los Resultados

Los resultados obtenidos reflejan un alto nivel de compromiso institucional con la ejecución del Plan Operativo Anual, evidenciándose una adecuada articulación entre la planificación, la ejecución y el seguimiento de las actividades programadas.

El cumplimiento alcanzado pone de manifiesto el fortalecimiento de la gestión institucional y la consolidación de una cultura organizacional orientada al logro de resultados.

Entre los aspectos más relevantes identificados durante el proceso de evaluación se destacan:

- Cumplimiento oportuno de las actividades planificadas.
- Coordinación efectiva entre las áreas responsables.
- Disponibilidad de evidencias documentales para validar la ejecución.
- Seguimiento periódico por parte de la División de Planificación y Desarrollo.
- Compromiso de los responsables con el logro de las metas institucionales.
- Adecuada alineación entre el Plan Operativo Anual y el Plan Estratégico Institucional.

Principales Logros Alcanzados

Durante el segundo trimestre de 2026 se evidenciaron los siguientes logros institucionales:

- Cumplimiento del 100 % de las actividades programadas en el POA.
- Fortalecimiento del sistema institucional de seguimiento y monitoreo.

- Consolidación del trabajo coordinado entre las diferentes áreas.
 - Cumplimiento de los cronogramas establecidos.
 - Organización y resguardo de las evidencias de ejecución.
 - Aporte al cumplimiento de los indicadores institucionales del SNS y del SISMAP Salud.
 - Generación de información confiable para la toma de decisiones.
 - Fortalecimiento de la cultura de planificación y evaluación institucional.
-

Factores Clave de Éxito

Los resultados obtenidos fueron posibles gracias a diversos factores que favorecieron la ejecución efectiva del POA, entre ellos:

- Liderazgo de la Dirección del Hospital.
 - Seguimiento permanente del Departamento de Planificación y Desarrollo.
 - Compromiso de los encargados de las diferentes áreas.
 - Comunicación efectiva entre las unidades organizacionales.
 - Disponibilidad de evidencias documentales.
 - Cumplimiento de los cronogramas establecidos.
 - Cultura institucional orientada a resultados.
-

Aspectos a Fortalecer

Aunque el cumplimiento alcanzado fue del 100 %, es importante mantener un proceso permanente de fortalecimiento institucional mediante las siguientes acciones:

- Continuar mejorando la calidad de las evidencias documentales.
 - Incrementar el uso de herramientas digitales para el seguimiento del POA.
 - Fortalecer los mecanismos de monitoreo en tiempo real.
 - Mantener la capacitación del personal en planificación institucional.
 - Desarrollar tableros de control para el seguimiento de indicadores.
 - Promover la mejora continua en cada proceso institucional.
-

Hospital Provincial General Santiago Rodríguez

Plan Operativo Anual 2026

**22 Productos Terminales e
Intermedios**

**132 Actividades Programables y
Presupuestables**

515 acciones programáticas

Resultados por Área

Dirección

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Dirección	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación, ejecutadas de acuerdo a programación.

Administrativo – Financiero

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Administrativo-Financiero	100%	100%	100%
Promedio General	100%	100%	100%

Hallazgos

Trece actividades programadas al trimestre objeto de evaluación, ejecutadas de acuerdo a programación.

SubDirección

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Subdirección	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación, ejecutadas de acuerdo a programación.

Planificación y Desarrollo

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Planificación y Desarrollo	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

Siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación, ejecutadas de acuerdo a programación.

Calidad de los Servicios de Salud

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Calidad de los Servicios	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

Once actividades programadas al trimestre objeto de evaluación, ejecutadas de acuerdo a programación.

Recursos Humanos

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Recursos Humanos	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

Veinte actividades programadas al trimestre objeto de evaluación, ejecutadas de acuerdo a programación.

Compras y Contrataciones

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Compras y Contrataciones	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

Una actividad programada al trimestre objeto de evaluación, ejecutada de acuerdo a programación.

Tecnología

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Tecnología	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación, ejecutadas de acuerdo a programación.

Atención al Usuario

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Atención al usuario	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

Once actividades programadas al trimestre objeto de evaluación, ejecutadas de acuerdo a programación.

Auditoria Medica

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Auditoria Medica	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación, ejecutadas de acuerdo a programación.

Epidemiología

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Epidemiología	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

Ocho actividades programadas al trimestre objeto de evaluación, ejecutadas acorde a la programación.

Enfermería

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Enfermería	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación, ejecutadas acorde a programación.

Emergencias

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Emergencias	100 %	100 %	100 %
Promedio general	100 %	100 %	100 %

Hallazgos

Siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación, ejecutadas de acuerdo a programación.

Laboratorio e Imágenes

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Laboratorio e Imágenes	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

Diez actividades programadas al trimestre objeto de evaluación, ejecutadas de acuerdo a programación.
Una actividad reprogramada con su debido sustento.

Hostelería

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Hostelería	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

Una actividad programada al trimestre objeto de evaluación, ejecutada de acuerdo a programación.

Odontología

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Odontología	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

Cuatro actividades programadas al trimestre objeto de evaluación, ejecutadas de acuerdo a programación.

Medicamentos e Insumos

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Medicamentos	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

Una actividad programada al trimestre objeto de evaluación, ejecutada de acuerdo a programación.

Activos Fijos

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Activos Fijos	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación, ejecutadas de acuerdo a programación.

Materno Neonatal

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Materno Neonatal	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

Catorce actividades programadas al trimestre objeto de evaluación, ejecutadas de acuerdo a programación.

Adolescentes

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Adolescentes	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

Una actividad programada al trimestre objeto de evaluación, ejecutada de acuerdo a programación.

Genero

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Genero	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación, ejecutadas de acuerdo a programación.

Oficina Acceso a la Información

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
OAI	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación, ejecutadas de acuerdo a programación. Una actividad reprogramada con su debido sustento.

Comunicaciones

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Comunicaciones	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

Una actividad programada al trimestre objeto de evaluación, ejecutada de acuerdo a programación.

Resultado General

POA T2-2026

Resumen de Resultados

Como resultado del seguimiento realizado a las actividades programadas en el Plan Operativo Anual, se verificó un **cumplimiento institucional del 100 %**, evidenciando que las áreas responsables ejecutaron la totalidad de las actividades planificadas para el período evaluado.

Este resultado refleja el compromiso institucional con la planificación, el seguimiento sistemático de las metas y el fortalecimiento de una gestión orientada a resultados.

Resumen General

Indicador	Resultado
Período evaluado	Abril – Junio 2026
Áreas responsables evaluadas	23
Actividades Programadas	140
Actividades Ejecutadas	138
Actividades Reprogramadas	2
Cumplimiento institucional	100 %
Nivel de desempeño	Excelente

Resultado General del Cumplimiento Institucional

El análisis consolidado de la información suministrada por las diferentes dependencias evidencia que el Hospital Provincial General Santiago Rodríguez alcanzó un **cumplimiento institucional del 100 %** durante el segundo trimestre del año 2026.

Todas las actividades previstas en el Plan Operativo Anual fueron ejecutadas dentro del período establecido, disponiendo de los correspondientes medios de verificación y evidencias documentales.

Este resultado demuestra una adecuada coordinación entre las áreas responsables, una planificación efectiva y un seguimiento oportuno por parte de la División de Planificación y Desarrollo.

Hospital Provincial General Santiago Rodríguez

Plan Operativo Anual T2-2026

Dependencia	% Cumplimiento Individual	% Indicador Efectividad	% Indicador Eficacia
HPGSR	100%	100%	100%
% Cumplimiento	100%	100%	100%

Los resultados muestran un comportamiento homogéneo, observándose que todas las dependencias alcanzaron el **100 % de cumplimiento** de las actividades programadas.



Lic. Gladys M. Peralta Guzmán
Enc. Planificación y Desarrollo



Lic. Aliany A. Carrasco Jiménez
Técnico de Planificación y Desarrollo

