

CUMPLIMIENTO COMPROMISOS CCC



Servicio	Atributos	Estándares	Mes		
			Abril	Mayo	Junio
Consulta Externa	Amabilidad	90%	100%	100%	100%
	Profesionalidad	90%	100%	100%	100%
	Elementos Tangibles	85%	100%	100%	100%
Laboratorio	Profesionalidad	90%	100%	100%	100%
	Amabilidad	85%	100%	100%	100%
	Tiempo de Respuesta	1 día laborable	100%	100%	100%
Hospitalización	Amabilidad	90%	100%	100%	100%
	Fiabilidad	85%	100%	100%	100%
Emergencias	Profesionalidad	85%	100%	100%	100%
	Elementos Tangibles	85%	100%	100%	100%
Imágenes	Profesionalidad	85%	100%	100%	100%