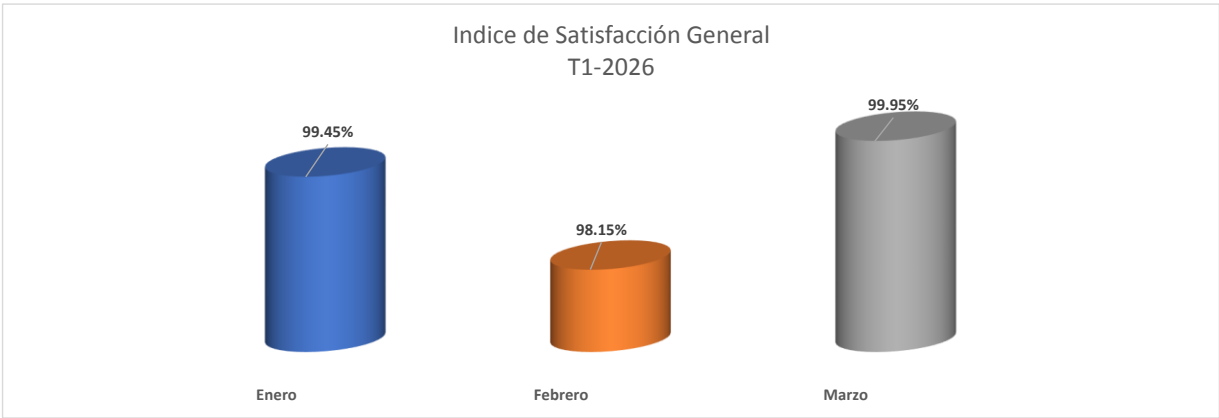


CUMPLIMIENTO COMPROMISOS CCC



Servicio	Atributos	Estándares	Mes		
			Enero	Febrero	Marzo
Consulta Externa	Amabilidad	90%	100%	99.08%	99.63%
	Profesionalidad	90%	100%	100%	100%
	Elementos Tangibles	85%	100%	99.08%	99.63%
Laboratorio	Profesionalidad	90%	100%	100%	100%
	Amabilidad	85%	100%	98.86%	99.59%
	Tiempo de Respuesta	1 día laborable	96.71%	90.53%	99.86%
Hospitalización	Amabilidad	90%	100%	100%	100%
	Fiabilidad	85%	100%	100%	100%
Emergencias	Profesionalidad	85%	100%	100%	100%
	Elementos Tangibles	85%	100%	98.51%	99.46%
Imágenes	Profesionalidad	85%	100%	100%	100%