

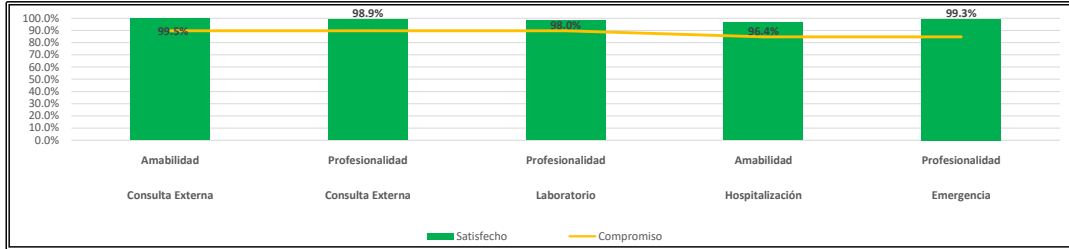


CUMPLIMIENTO COMPROMISOS CCC

HOSPITAL PROVINCIAL GENERAL SANTIAGO RODRIGUEZ

Satisfacción General: **98.4%**

Link directo a la plataforma de Encuestas:
<https://encuesta.sns.gob.do/>



OCTUBRE

Servicio	Atributo	Muy Mala	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Compromiso	Satisfecho
Consulta Externa	Amabilidad	1	1	0	105	257	90%	99.5%
		0%	0%	0%	29%	71%		
Consulta Externa	Profesionalidad	1	1	2	184	176	90%	98.9%
		0%	0%	1%	51%	48%		
Laboratorio	Profesionalidad	1	1	4	154	146	90%	98.0%
		0%	0%	1%	50%	48%		
Hospitalización	Amabilidad	1	0	4	30	102	85%	96.4%
		1%	0%	3%	22%	74%		
Emergencia	Profesionalidad	0	0	1	69	83	85%	99.3%
		0%	0%	1%	45%	54%		

CONSOLIDADO MENSUAL 2024

Mes	Compromiso	Consulta Externa - Amabilidad	Consulta Externa - Profesionalidad	Laboratorio - Profesionalidad	Compromiso	Hospitalización - Amabilidad	Emergencia - Profesionalidad
Enero - Marzo	90%	99.7%	99.5%	98.6%	85%	98.7%	100.0%
Abril - Junio	90%	98.4%	97.7%	97.2%	85%	98.4%	96.8%
Julio - Sept.	90%	100.0%	100.0%	99.6%	85%	97.3%	100.0%
Octubre - Dic.	90%				85%		

