

Informe Trimestral de los Avances del Plan Operativo Anual 2025 (POA T1-2025)

Introducción

El Plan Operativo Anual es un documento que lleva las directrices que permitirá la correcta ejecución de las actividades programadas para el año 2025, las mismas están orientadas al logro de las metas previas establecidas por el Servicio Nacional de Salud.

Así mismo las actividades que se realizaron están orientadas a las prioridades directivas establecidas por el SNS, de manera que para realizar el monitoreo que corresponde, se desplegaron las actividades y sus productos dentro de los cuales se encuentran las siguientes prioridades:

- Desarrollo de Recursos Humanos en Salud
- Desarrollo y Gestión de los Sistemas de Información en Salud
- Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención
- Fortalecimiento de la Resiliencia del Sistema de Salud
- Incremento de la Participación Comunitaria
- Interinstitucionalidad y Coordinación Intersectorial
- Sostenibilidad y Eficiencia de los Recursos

1.1.1.1 Mejora del suministro y abastecimiento de medicamentos

El Dpto. de Medicamentos e Insumos, realizó 1 actividad para el 1er. Trimestre 2025

Código	Nombre de la Actividad	Enero	Febrero	Marzo	Total de Actividades	Estatus
1.1.1.1.01	Reunión Comité Fármaco Terapéutico (CFT) Hospitalario y promoción del uso racional de los medicamentos	1			1	Entregada

1.1.1.2 Ampliación y mejora de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio

El Dpto. de Laboratorio, realizó 10 actividades para el 1er. Trimestre 2025

Código	Nombre de la Actividad	Enero	Febrero	Marzo	Total de Actividades	Estatus
1.1.1.2.01	Supervisión para verificación de stock de insumos			1	1	Entregada
1.1.1.2.02	Conformación y/o actualización de clubes de donantes de sangre en EES			1	1	Entregada
1.1.1.2.03	Realización la ruta de recolección de las muestras			1	1	Entregada
1.1.1.2.04	Digitalización de las pruebas y resultados			1	1	Entregada
1.1.1.2.05	Cumplimiento acuerdo establecido/ reunión de seguimiento al plan			1	1	Entregada
1.1.1.2.08	Reunión con DPS para coordinar entrega insumos/ Participación evaluación externa calidad			1	1	Entregada
1.1.1.2.09	Envío mensual del Infolab	1	1	1	3	Entregadas
1.1.1.2.10	Conformación y/o actualización del comité de medicina transfusional en EES			1	1	Entregada

1.1.2.1 Operaciones de emergencias y gestión de riesgos

El Dpto. de Emergencias realizó 4 actividades para el 1er. Trimestre 2025

Código	Nombre de la Actividad	Enero	Febrero	Marzo	Total de Actividades	Estatus
1.1.2.1.03	Implementación y llenado de historia clínica de emergencias y registro de todos los pacientes del libro de emergencias			1	1	Entregada
1.1.2.1.06	Elaboración y/o actualización de los Planes de Emergencias y Desastres Hospitalarios			1	1	Entregada
1.1.2.1.07	Reunión del comité de emergencias para socialización del plan Hospitalarios Emergencias de salud pública y desastres naturales con el personal del hospital.			1	1	Entregada
1.1.2.1.10	Reunión con el Comité Hospitalario de Emergencias y Desastres para preparar el Operativo de Semana Santa comité de emergencias			1	1	Entregada

1.1.2.2 Programa de Fortalecimiento del Nivel Especializado

El Dpto. de Auditoría Médica realizó 3 actividades para el 1er. Trimestre 2025

Código	Nombre de la Actividad	Enero	Febrero	Marzo	Total de Actividades	Estatus
1.1.2.2.01	Análisis del comportamiento de las objeciones médicas y administrativas	1	1	1	3	Entregadas

1.1.3.1 Aumento de la provisión de servicios de salud sexual y reproductiva en la Red SNS

El Dpto. de Materno - Adolescentes realizó 7 actividades de 10 que tenía asignadas para el 1er. Trimestre 2025, ya que 3 de estas fueron reprogramadas,

Código	Nombre de la Actividad	Enero	Febrero	Marzo	Total de Actividades	Estatus
1.1.3.1.01	Análisis de los indicadores Maternos Neonatales de la Sala Situacional de los CEAS			1	1	Entregada
1.1.3.1.04	Implementación de la Estrategia Código Rojo	1		1	2	Entregadas
1.2.2.2.01	Implementación y seguimiento a la Sala Situacional Infanto Adolescente.	1	1	2	4	Entregadas
1.2.2.2.05	Fortalecimiento de las condiciones esenciales para la atención a personas adolescentes			1	1	Entregada
1.2.2.2.06	Seguimiento a la planificación a personas adolescentes con énfasis en Post Evento Obstétrico centrado Métodos de Larga duración.	1	1	1	3	Entregadas

1.2.2.2 Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y Adolescentes de Calidad

El Dpto. de Pediatría realizó 3 actividades de 5 que tenía asignadas para el 1er. Trimestre 2025, ya que 2 actividades fueron reprogramadas

Código	Nombre de la Actividad	Enero	Febrero	Marzo	Total de Actividades	Estatus
1.2.2.2.03	Seguimiento a la cobertura de vacunas del recién nacido y la aplicación en menores de 5 años	1	1	1	3	Entregadas
1.2.2.2.04	Seguimiento al uso y correcto llenado de la Cédula de Salud del niño/niña.			1	1	Entregada
1.2.2.2.07	Fortalecimiento en la atención a NNA asistidos por violencia.			1	1	Entregada

1.2.3.1 Comités de Salud Hospitalarios (priorizados según Reglamento Hospitalario 434-07)

La Sub-Dirección realizó 1 actividad para el 1er. Trimestre 2025

Código	Nombre de la Actividad	Enero	Febrero	Marzo	Total de Actividades	Estatus
1.2.3.1.01	Sesiones de los comités hospitalarios			1	1	Entregada

1.2.4.1 Fortalecimiento de la provisión de servicios odontológicos

El Dpto. de Odontología realizó 2 actividades para el 1er. Trimestre 2025

Código	Nombre de la Actividad	Enero	Febrero	Marzo	Total de Actividades	Estatus
1.2.4.1.01	Capacitaciones a RRHH de las áreas de odontología de acuerdo a las necesidades.			1	1	Entregada
1.2.4.2.01	Desarrollo de plan de acciones para el acondicionamiento de infraestructura, mantenimiento de equipos y equipamiento de las áreas de odontología			1	1	Entregada

1.3.3.1 Incremento Cobertura de Registro Oportuno de Nacimientos

El Dpto. de Estadísticas/RO realizó 3 actividades para el 1er. Trimestre 2025

Código	Nombre de la Actividad	Enero	Febrero	Marzo	Total de Actividades	Estatus
1.3.3.1.07	Registro en Línea y a entrega de los Certificados de Nacidos Vivos	1	1	1	3	Entregadas

1.2.2.1 Articulación de la Red SNS
1.3.3.1 Gestión de la Experiencia del Paciente

El Dpto. de Atención al Usuario realizó 11 actividades para el 1er. Trimestre 2025

Código	Nombre de la Actividad	Enero	Febrero	Marzo	Total de Actividades	Estatus
1.2.2.1.01	Registro de las referencias y contra referencias de la Red.	1	1	1	3	Entregadas
1.3.3.1.01	Aplicación de encuestas de satisfacción de usuarios acorde a cuota establecida mensualmente	1	1	1	3	Entregadas
1.3.3.1.02	Generación de reporte de nivel de satisfacción de usuarios			1	1	Entregada
1.3.3.1.03	Elaboración del plan de mejora de la experiencia del paciente			1	1	Entregada
1.3.3.1.05	Gestión de los buzones de sugerencias (QDRS)	1	1	1	3	Entregadas

1.3.3.2 Continuidad implementación de la Política de estándar de los cuidados de enfermería como indicadores de calidad

El Dpto. de Enfermería realizó 1 actividad para el 1er. Trimestre 2025

Código	Nombre de la Actividad	Enero	Febrero	Marzo	Total de Actividades	Estatus
1.3.3.2.03	Monitoreo de los cuidados que ofrece el personal de enfermería a los usuarios en los EES de la red pública en el ámbito ambulatorio y hospitalario			1	1	Entregada

1.3.4.1 Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud

El Dpto. de Calidad de los Servicios realizó 4 actividades para el 1er. Trimestre 2025

Código	Nombre de la Actividad	Enero	Febrero	Marzo	Total de Actividades	Estatus
1.3.4.1.02	Ejecución del Plan de Monitoreo Mensual de Expedientes en Adherencia a Protocolos, Guías de Atención y Otras Normativas del MSP	1	1	1	3	Entregadas
1.3.4.3.01	Ejecución de las Auto inspecciones de Habilitación en los servicios			1	1	Entregada

1.3.4.2 Prevención y Control del Riesgo Biológico

El Dpto. de Epidemiología realizó 4 actividades para el 1er. Trimestre 2025

Código	Nombre de la Actividad	Enero	Febrero	Marzo	Total de Actividades	Estatus
1.3.4.2.02	Autoevaluación de los procesos de Bioseguridad, Control de Infecciones e Higiene y Desechos Hospitalarios			1	1	Entregada
1.3.4.2.06	Notificación oportuna de las enfermedades bajo vigilancia epidemiológica	1	1	1	3	Entregadas

2.1.1.2 Programas de desarrollo de competencias técnicas y habilidades blandas.

El Dpto. de Recursos Humanos realizó 13 actividades para el 1er. Trimestre 2025

Código	Nombre de la Actividad	Enero	Febrero	Marzo	Total de Actividades	Estatus
2.1.1.2.01	Ejecución Plan de Capacitación -2025.			1	1	Entregada
2.1.1.3.02	Evaluación del desempeño laboral 2024.	1			1	Entregada
2.1.1.3.03	Consolidado de resultados de acuerdos del desempeño laboral 2025.	1			1	Entregada
2.1.1.4.01	Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en la Administración Pública (SISTAP).			1	1	Entregada
2.1.1.4.02	Evaluación, seguimiento del personal con licencias recurrentes y los enviados a auditoría médica.	1	1	1	3	Entregadas
2.1.1.4.03	Seguimiento e investigación de accidentes y enfermedades laborales.			1	1	Entregadas
2.1.1.4.04	Gestión de subsidios por enfermedad común.	1	1	1	3	Entregadas
2.3.1.1.01	Reporte trimestral de la dotación de acuerdo a las estructuras aprobadas del establecimiento.		1		1	Entregada
2.3.1.1.02	Validación de estatus de los perfiles de los colaboradores activos en nómina.		1		1	Entregada

3.1.1.1 Transparencia de la Gestión y Participación Ciudadana

El Dpto. de OAI realizó 6 actividades para el 1er. Trimestre 2025

Código	Nombre de la Actividad	Enero	Febrero	Marzo	Total de Actividades	Estatus
3.1.1.1.01	Actualización del portal de transparencia	1	1	1	3	Entregadas
3.1.1.1.02	Levantamiento de las necesidades de la OAI	1			1	Entregada
3.1.1.1.03	Capacitación en la Ley 200-04 y la Resolución No. 002-21 de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental			1	1	Entregada
3.1.1.1.08	Creación y/ o actualización de la Resolución de Información Clasificada (si aplica)	1			1	Entregada

3.2.1.1 Ejecución de los procesos de compra en tiempo oportuno

El Dpto. de Administrativo realizó 1 actividad para el 1er. Trimestre 2025

Código	Nombre de la Actividad	Enero	Febrero	Marzo	Total de Actividades	Estatus
3.2.1.1.02	Seguimiento al comportamiento del SISCOMPRA			1	1	Entregada

3.1.1.2 Fortalecimiento de la Fiscalización y de la evaluación del control interno

El Dpto. de Financiero realizó 12 actividades de 13 que tenía asignadas para el 1er. Trimestre 2025, ya que 1 actividad fue reprogramada.

Código	Nombre de la Actividad	Enero	Febrero	Marzo	Total de Actividades	Estatus
3.1.1.2.01	Rendir oportunamente las cuentas de anticipos financieros para su regulación en el período			1	1	Entregada
3.1.1.2.02	Asegurar el reporte oportuno de facturación eficiente de ingresos por las diferentes fuentes de financiamiento.	1	1	1	3	Entregadas
3.1.1.2.03	Rendir oportunamente las informaciones concernientes a los indicadores de ingreso, facturación. nómina, deuda e ingresos de odontología		1		1	Entregada
3.1.1.2.04	Reportar oportunamente las informaciones financieras que alimentan el sistema de indicadores, fundamentas en el registro sistemático de las transacciones sosteniendo la calidad del dato.			1	1	Entregada
3.1.1.2.05	Reportar la ejecución presupuestaria consolidada de ingresos y egresos provenientes de las diferentes fuentes de financiamiento.			1	1	Entregada
3.1.1.2.06	Cargar oportunamente las Informaciones financieras cumpliendo con los criterios de calidad dispuestos por las normativas para que estén disponible a la ciudadanía.	1	1	1	3	Entregadas
3.1.1.2.08	Elaboración de los Estados Financieros y sus anexos	1	1	1	3	Entregadas

3.5.1.1 Mejora de la infraestructura tecnológica de la Red SNS

El Dpto. de Tecnología realizó 2 actividades para el 1er. Trimestre 2025

Código	Nombre de la Actividad	Enero	Febrero	Marzo	Total de Actividades	Estatus
3.5.1.1.01	Actualización y mantenimiento de portales web			1	1	Entregada
3.5.1.1.02	Soportes incidencias tecnológicas atendidas			1	1	Entregada

3.4.1.1 Levantamiento de Necesidades de Cooperación no Reembolsable

3.7.1.1 Fortalecimiento del modelo de gestión y monitoreo de la calidad institucional

3.7.1.3 Identificación de buenas prácticas en función del Programa de Innovación para los EES

3.7.1.5 Ampliación del sistema de monitoreo de la gestión pública

El Dpto. de Planificación y Desarrollo junto a Calidad Institucional,

realizaron 6 actividades para el 1er. Trimestre 2025

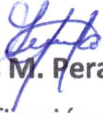
Código	Nombre de la Actividad	Enero	Febrero	Marzo	Total de Actividades	Estatus
3.4.1.1.01	Llenado y envío del formulario de levantamiento de necesidades de cooperación no reembolsable a la ORS	1			1	Entregada
3.7.1.1.01	Seguimiento al cumplimiento de la CCC (Carta Compromiso al Ciudadano)			1	1	Entregada
3.7.1.1.07	Ejecución de las sesiones del comité de calidad del CEAS			1	1	Entregada
3.7.1.1.08	Sesión de trabajo para elaboración de plan de mejora y contribuir al cumplimiento de los indicadores en SISMAP Salud y Programa de Desempeño SNS		1		1	Entregada
3.7.1.1.13	Autoevaluación del POA 2024	1			1	Entregada
3.7.1.3.01	Identificación de buenas prácticas en función del procedimiento aprobado	1			1	Entregada

Conclusión

Para el año 2025 se tiene programado un total de 119 actividades de las cuales se desprenden 462 acciones, las mismas serán ejecutadas en los tiempos definidos y sus frecuencias divididas en los diferentes trimestres, con el fin de garantizar el mantenimiento de las operaciones y la cultura de la mejora continua.

Para el trimestre Enero - Marzo estaban programadas 100 actividades con sus respectivos medios de verificación, de estas se ejecutaron 94 y 06 fueron reprogramadas a solicitud del Servicio Nacional de Salud, con un nivel de cumplimiento individual de 99% en efectividad y eficacia.

El cumplimiento de la ejecución es validado según las evidencias que son enviadas al Servicio Regional de Salud, los cuales posteriormente remiten al Servicio Nacional de Salud, esta última es la entidad rectora y la que realiza las auditorias y observaciones de mejora. Cabe mencionar que se deben ejecutar las actividades pendientes en el próximo trimestre debido a su reprogramación.



Lic. Gladys M. Peralta Guzmán
Enc. Planificación y Desarrollo



Lic. Aliany A. Carrasco Jiménez
Técnico de Planificación y Desarrollo