

Actividades Programadas del Plan Operativo Annual
DCSNS/ORS/EES:
Hospital Prov General Santiago Rodriguez
Trimestre : T1

Año: 2025

Resultado	Producto	Área responsable de ejecución	Código	Nombre Actividad	Medios de Verificación 1	Medios de Verificación 2	Medios de Verificación 3	Fecha de Programada de la actividad	Estatus (Reprogramación)	Meta		Tiempo		Indicadores		Observaciones/ Razones de la desviación		
										P (a)	E (b)	P (c)	E (d)	Efectividad	Eficacia	Meta	Tiempo	Gasto
1.1.1 Primer Nivel de Atención fortalecido y con alta resolución para garantizar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a las necesidades de salud y características de la población	1.1.1.1 Mejora del suministro y abastecimiento de medicamentos	Medicamentos e Insumos	1.1.1.1.01	Reunión Comité Farmaco Terapeutico (CFT) Hospitalario y promoción del uso racional de los medicamentos	Listado de participación	Minuta	Fotos	ene		1	1	31	31	100%	100%			
	1.1.1.2 Ampliación y mejora de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio	Laboratorio e Imágenes	1.1.1.2.01	Supervisión para verificación de stock de insumos	Informe			mar		1	1	31	31	100%	100%			
	1.1.1.2 Ampliación y mejora de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio	Laboratorio e Imágenes	1.1.1.2.02	Conformación y/o actualización de clubes de donantes de sangre en EES	Otros		Acta de conformación	mar		1	1	31	31	100%	100%			
	1.1.1.2 Ampliación y mejora de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio	Laboratorio e Imágenes	1.1.1.2.03	Cumplimiento de envío de las muestras	formulario de envío muestras			mar		1	1	31	31	100%	100%			
	1.1.1.2 Ampliación y mejora de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio	Laboratorio e Imágenes	1.1.1.2.04	Digitalización de las pruebas y resultados	Reporte			mar		1	1	31	31	100%	100%			
	1.1.1.2 Ampliación y mejora de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio	Laboratorio e Imágenes	1.1.1.2.05	Cumplimiento acuerdo establecido/ reunión de seguimiento al plan	Plan	Informe		mar		1	1	31	31	100%	100%			
	1.1.1.2 Ampliación y mejora de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio	Laboratorio e Imágenes	1.1.1.2.08	Reunion con DPS para coordinar entrega insumos/ Participación evaluación externa calidad	Listado de participación	Minuta	Reporte de calidad	mar		1	1	31	31	100%	100%			
	1.1.1.2 Ampliación y mejora de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio	Laboratorio e Imágenes	1.1.1.2.09	Envío mensual del Infolab	Otros		Captura de correo enviado a DLI	ene/feb/mar		3	3	90	90	100%	100%			
	1.1.1.2 Ampliación y mejora de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio	Laboratorio e Imágenes	1.1.1.2.10	Conformacion y/o actualizacion de de comité de medicina transfusional en EES	Otros		Acta de conformación	mar		1	1	31	31	100%	100%			

1.1.2 Reducida la carga de las enfermedades crónicas incluidos los diferentes tipos de cáncer, los trastornos de salud mental, así como ante discapacidad, violencia y traumatismos, a través de servicios de atención que faciliten la detección temprana y la continuidad de la atención, eliminando las brechas en el acceso y utilización de los servicios de salud.	1.1.2.1 Operaciones de emergencias y gestión de riesgos	Emergencias	1.1.2.1.03	Implementación y llenado de historia clínica de emergencias y registro de todos los pacientes del libro de emergencias	Reporte			mar		1	1	31	31	100%	100%			
	1.1.2.1 Operaciones de emergencias y gestión de riesgos	Emergencias	1.1.2.1.06	Elaboración y/o actualización de los Planes de Emergencias y Desastres Hospitalarios	Plan	En digital		mar		1	1	31	31	100%	100%			
	1.1.2.1 Operaciones de emergencias y gestión de riesgos	Emergencias	1.1.2.1.07	Reunión del comité de emergencias para socialización del plan Hospitalarios Emergencias de salud pública y desastres naturales con el personal del hospital.	Listado de participación	Minuta		mar		1	1	31	31	100%	100%			
	1.1.2.1 Operaciones de emergencias y gestión de riesgos	Emergencias	1.1.2.1.10	Reunión con el Comité Hospitalario de Emergencias y Desastres para preparar el Operativo de Semana Santa comité de emergencias	Listado de participación	Minuta		mar		1	1	31	31	100%	100%			
	1.1.2.2 Programa de Fortalecimiento del Nivel Especializado	Auditor Médico	1.1.2.2.01	Análisis del comportamiento de las objeciones médicas y administrativas	Informe			ene/feb/mar		3	3	90	90	100%	100%			
1.1.3 Reducida la morbi-mortalidad de las enfermedades transmisibles, incluidas la infección por el VIH/SIDA, la Tuberculosis, las infecciones de transmisión sexual, las hepatitis virales, enfermedades transmitidas por vectores, enfermedades desatendidas, tropicales y zoonóticas, y las enfermedades prevenibles mediante vacunación; con especial atención en las poblaciones vulnerables	1.1.3.1 Aumento de la provisión de servicios de salud sexual y reproductiva en la Red SNS	Materno-Estadística	1.1.3.1.01	Análisis de los indicadores Maternos Neonatales de la Sala Situacional de los CEAS	Otros		Matriz Sala Situación Materna-Neonatal	mar		1	1	31	31	100%	100%			
	1.1.3.1 Aumento de la provisión de servicios de salud sexual y reproductiva en la Red SNS	Materno	1.1.3.1.02	Implementación de la Estrategia Código Rojo	informe			ene/mar	Reprogramada							No presentaron casos en el trim		
1.2.2 Garantizada la atención integral con calidad y oportunidad, mediante la coordinación clínica y asistencial de los servicios de salud	1.2.2.1 Articulación de la Red SNS	Atención a los Usuarios	1.2.2.1.01	Registro de las referencias y contrareferencias de la Red.	Reporte			ene/feb/mar		3	3	90	90	100%	100%			
	1.2.2.2 Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y Adolescentes de Calidad	Pediatría / Adolescente	1.2.2.2.01	Implementación y seguimiento a la Sala Situacional Infanto Adolescente.	informe	Plan de Mejora		ene/feb/mar		2	2	90	90	100%	100%	La actividad fue reprogramada para iniciar en febrero ya que se capacitaron al final de enero		
	1.2.2.2 Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y Adolescentes de Calidad	Pediatría/vacuna	1.2.2.2.03	Seguimiento a la cobertura de vacunas del recién nacido y la aplicación en menores de 5 años	Otros		Matriz de vacuna	ene/feb/mar		3	3	90	90	100%	100%	.		
	1.2.2.2 Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y Adolescentes de Calidad	Pediatría Neonatología	1.2.2.2.04	Seguimiento al uso y correcto llenado de la Cédula de Salud del niño/niña.	Reporte			mar	Reprogramada							No contaban con el insumo		

	1.2.2.2 Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y Adolescentes de Calidad	Adolescente	1.2.2.2.05	Fortalecimiento de las condiciones esenciales para la atención a personas adolescentes	Plan	Informe seguimiento al plan		mar		1	1	31	31	100%	100%			
	1.2.2.2 Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y Adolescentes de Calidad	Adolescente	1.2.2.2.06	Seguimiento a la planificación a personas adolescentes con énfasis en Post Evento Obstetrico centrado Métodos de Larga duración.	Reporte			ene/feb/mar		3	3	90	90	100%	100%			
1.2.2 Garantizada la atención integral con calidad y oportunidad, mediante la coordinación clínica y asistencial de los servicios de salud	1.2.2.2 Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y Adolescentes de Calidad	Pediatría Neonatología	1.2.2.2.07	Fortalecimiento en la atención a NNA asistidos por violencia.	Reporte			mar	Reprogramada							Recibieron la capacitacion en el mes de marzo		
1.2.3 Gestión integrada y articulada de las redes públicas de servicios de salud, con actores involucrados en la organización, gestión y atención de servicios de salud con enfoque y participación intra e intersectorial y participación social y de comités de salud, que promueva un ambiente favorable para la cobertura y acceso a los servicios de salud	1.2.3.1 Comités de Salud Hospitalarios (priorizados según Reglamento Hospitalario 434-07)	Director / Subdirector	1.2.3.1.01	Sesiones de los comités hospitalarios	Listado de participación	Minuta		mar		1	1	31	31	100%	100%			
1.2.4 Redes de servicios ofertando servicios de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, acorde a sus carteras de servicios por nivel de atención	1.2.4.1 Fortalecimiento de la provisión de servicios odontológicos	Odontología	1.2.4.1.01	Capacitaciones a RRHH de las áreas de odontología de acuerdo a las necesidades.	Listado de participación	Plan	informe	mar		1	1	31	31	100%	100%			
	1.2.4.2 Fortalecimiento de la provisión de servicios odontológicos	Odontología	1.2.4.2.01	Desarrollo de plan de acciones para el acondicionamiento de infraestructura, mantenimiento de equipos y equipamiento de las áreas de odontología	Plan	Informe		mar		1	1	31	31	100%	100%			
1.3.3 Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.3.3.1 Gestión de la Experiencia del Paciente	Atención a los Usuarios	1.3.3.1.01	Aplicación de encuestas de satisfacción de usuarios acorde a cuota establecida mensualmente	Reporte			ene/feb/mar		3	3	90	90	100%	100%			
	1.3.3.1 Gestión de la Experiencia del Paciente	Atención a los Usuarios	1.3.3.1.02	Generación de reporte de nivel de satisfacción de usuarios	Reporte			mar		1	1	31	31	100%	100%			
	1.3.3.1 Gestión de la Experiencia del Paciente	Atención a los Usuarios	1.3.3.1.03	Elaboración del plan de mejora de la experiencia del paciente	Plan			mar		1	1	31	31	100%	100%			
	1.3.3.1 Gestión de la Experiencia del Paciente	Atención a los Usuarios	1.3.3.1.05	Gestión de los buzones de sugerencias (QDRS)	Reporte			ene/feb/mar		3	3	90	90	100%	100%			
	1.3.3.1 Incremento Cobertura de Registro Oportuno de Nacimientos	Materno-Resp RO	1.3.3.1.07	Registro en Línea y a entrega de los Certificados de Nacidos Vivos	Reporte			ene/feb/mar		3	2.96	90	90	99%	99%			
	1.3.3.2 Continuidad implementación de la Política de estandar de los cuidados de enfermería como indicadores de calidad	Enfermería	1.3.3.2.03	Monitoreo de los cuidados que ofrece el personal de enfermería a los usuarios en los EES de la red pública en el ámbito ambulatorio y hospitalario	Listado de participación	Otros	Formulario de supervisión	mar		1	1	31	31	100%	100%			

1.3.4 Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.3.4.1 Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud	Calidad de los Servicios de Salud	1.3.4.1.02	Ejecución del Plan de Monitoreo Mensual de Expedientes en Adherencia a Protocolos, Guías de Atención y Otras Normativas del MSP	Plan	Otros	Formulario	ene/feb/mar		3	2.8	90	90	93%	93%	Carga tardía Plan de monitoreo		
	1.3.4.2 Prevención y Control del Riesgo Biológico	Epidemiología/ Coord Bioseguridad	1.3.4.2.02	Autoevaluación de los procesos de Bioseguridad, Control de Infecciones e Higiene y Desechos Hospitalarios	Otros		Formulario	mar		1	1	31	31	100%	100%			
	1.3.4.2 Prevención y Control del Riesgo Biológico	Epidemiología	1.3.4.2.06	Notificación oportuna de las enfermedades bajo vigilancia epidemiológica	Reporte			ene/feb/mar		3	3	90	90	100%	100%			
	1.3.4.3 Seguimiento a la Habilitación de los Servicios de Salud	Calidad de los Servicios de Salud	1.3.4.3.01	Ejecución de las Autoinspecciones de Habilitación en los servicios	Otros		Formulario	mar		1	1	31	31	100%	100%			
2.1.1 Incrementada las competencias y resolutivez de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	2.1.1.2 Programas de desarrollo de competencias técnicas y habilidades blandas.	Recursos Humanos	2.1.1.2.01	Ejecución Plan de Capacitación -2025.	Informe	Listado Participantes	Plan	mar		1	1	31	31	100%	100%			
	2.1.1.3 Evaluación del desempeño laboral.	Recursos Humanos	2.1.1.3.02	Evaluación del desempeño laboral 2024.	Matriz			ene		1	1	31	31	100%	100%			
	2.1.1.3 Evaluación del desempeño laboral.	Recursos Humanos	2.1.1.3.03	Consolidado de resultados de acuerdos del desempeño laboral 2025.	Matriz			ene		1	1	31	31	100%	100%			
	2.1.1.4 Desarrollados e implementados los aspectos de gestión relacionados con seguridad y salud en el trabajo.	Recursos Humanos	2.1.1.4.01	Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en la Administración Pública (SISTAP).	Informe			mar		1	1	31	31	100%	100%			
	2.1.1.4 Desarrollados e implementados los aspectos de gestión relacionados con seguridad y salud en el trabajo.	Recursos Humanos	2.1.1.4.02	Evaluación, seguimiento del personal con licencias recurrentes y los enviados a auditoría médica .	Informe			ene/feb/mar		3	3	90	90	100%	100%			
	2.1.1.4 Desarrollados e implementados los aspectos de gestión relacionados con seguridad y salud en el trabajo.	Recursos Humanos	2.1.1.4.03	Seguimiento e investigación de accidentes y enfermedades laborales.	Reporte			mar		1	1	31	31	100%	100%			
	2.1.1.4 Desarrollados e implementados los aspectos de gestión relacionados con seguridad y salud en el trabajo.	Recursos Humanos	2.1.1.4.04	Gestión de subsidios por enfermedad común.	Matriz			ene/feb/mar		3	3	90	90	100%	100%			
2.3.1 Reducida las disparidades en la disponibilidad de personal de salud en los diferentes niveles de atención	2.3.1.1 Levantamiento de necesidades de personal para cubrir vacantes actuales y nuevos recursos.	Recursos Humanos	2.3.1.1.01	Reporte trimestral de la dotación de acuerdo a las estructuras aprobadas del establecimientos.	Reporte			mar		1	1	31	31	100%	100%			
	2.3.1.1 Levantamiento de necesidades de personal para cubrir vacantes actuales y nuevos recursos.	Recursos Humanos	2.3.1.1.02	Validación de estatus de los perfiles de los colaboradores activos en nómina.	Listado de participación	Reporte		mar		1	1	31	31	100%	100%			
3.1.1 Fortalecida la gestión institucional y productiva mediante la mejora de la transparencia, efectividad de la administración de recursos y servicios.	3.1.1.1 Transparencia de la Gestión y Participación Ciudadana	OAI	3.1.1.1.01	Actualización del portal de transparencia	Reporte	Otros	Captura de imágenes	ene/feb/mar		3	2	90	90	67%	67%	Deben fortalecer la actualización del portal de forma oportuna		

	3.1.1.1 Transparencia de la Gestión y Participación Ciudadana	OAI	3.1.1.1.02	Levantamiento de las necesidades de la OAI	Informe			ene		1	1	31	31	100%	100%			
	3.1.1.1 Transparencia de la Gestión y Participación Ciudadana	OAI	3.1.1.1.03	Capacitación en la Ley 200-04 y la Resolución No. 002-21de la Dirección General de Etica e Integridad Gubernamental	Listado de participación			mar		1	1	31	31	100%	100%			
	3.1.1.1 Transparencia de la Gestión y Participación Ciudadana	OAI	3.1.1.1.08	Creación y/ o actualización de la Resolución de Información Clasificada (si aplica)	Resolución			ene		1	1	31	31	100%	100%			
3.1.1 Fortalecida la gestión institucional y productiva mediante la mejora de la transparencia, efectividad de la administración de recursos y servicios.	3.1.1.2 Fortalecimiento de la Fiscalización y de la evaluación del control interno	Financiero / Contabilidad	3.1.1.2.01	Rendir oportunamente las cuentas de anticipos financieros para su regulación en el período	Reporte			mar	Reprogrmada							No recibieron fondos en el periodo		
	3.1.1.2 Fortalecimiento de la Fiscalización y de la evaluación del control interno	Financiero / Contabilidad	3.1.1.2.02	Asegurar el reporte oportuno de facturación eficiente de ingresos por las diferentes fuentes de financiamiento.	Reporte			ene/feb/mar		3	3	90	90	100%	100%			
	3.1.1.2 Fortalecimiento de la Fiscalización y de la evaluación del control interno	Financiero / Contabilidad	3.1.1.2.03	Rendir oportunamente las informaciones concernientes a los indicadores de ingreso, facturación. nómina, deuda e ingresos de odontología	Reporte			feb		1	1	28	28	100%	100%			
	3.1.1.2 Fortalecimiento de la Fiscalización y de la evaluación del control interno	Financiero / Contabilidad	3.1.1.2.04	Reportar oportunamente las informaciones financieras que alimentan el sistema de indicadores, fundamentas en el registro sistemático de las transacciones sosteniendo la calidad del dato.	Reporte			mar		1	1	31	31	100%	100%			
	3.1.1.2 Fortalecimiento de la Fiscalización y de la evaluación del control interno	Financiero / Contabilidad	3.1.1.2.05	Reportar la ejecución presupuestaria consolidada de ingresos y egresos proveniente de las diferentes fuentes de financiamiento.	Reporte			mar		1	1	31	31	100%	100%			
	3.1.1.2 Fortalecimiento de la Fiscalización y de la evaluación del control interno	Financiero / Contabilidad	3.1.1.2.06	Cargar oportunamente las informaciones financieras cumpliendo con los criterios de calidad dispuestos por las normativas para que estén disponible a la ciudadanía.	Reporte			ene/feb/mar		3	3	90	90	100%	100%			
	3.1.1.2 Fortalecimiento de la Fiscalización y de la evaluación del control interno	Financiero / Contabilidad	3.1.1.2.08	Elaboración de los Estados Financieros y sus anexos	Otros			ene/feb/mar		3	3	90	90	100%	100%			
3.2.1 Mejorada la sostenibilidad financiera del SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	3.2.1.1 Ejecución de los procesos de compra en tiempo oportuno	Planificación y Desarrollo	3.2.1.1.02	Seguimiento al comportamiento del SISCOMPRA	Informe			mar		1	1	31	31	100%	100%			
3.4.1 Fomentadas las alianzas nacionales e internacionales para captación y optimización de recursos que favorezcan el fortalecimiento y calidad de los servicios	3.4.1.1 Levantamiento de Necesidades de Cooperación no Reembolsable	Planificación y Desarrollo	3.4.1.1.01	Llenado y envío del formulario de levantamiento de necesidades de cooperación no reembolsable a la ORS	Otros			ene		1	1	31	31	100%	100%			
3.5.1 Fortalecido el desarrollo y uso de tecnologías y sistemas de información para mejorar la calidad y eficiencia de la gestión operativa	3.5.1.1 Mejora de la infraestructura tecnológica de la Red SNS	Tecnología	3.5.1.1.01	Actualización y mantenimiento de portales web	Reporte	Otros	Captura de imágenes	mar		1	1	31	31	100%	100%	Deben fortalecer el contenido con todas las areas de la pagina WEB: tecnologia, noticias y OAI.		
	3.5.1.1 Mejora de la infraestructura tecnológica de la Red SNS	Tecnología	3.5.1.1.02	Soportes incidencias tecnológicas atendidas	Reporte			mar		1	1	31	31	100%	100%			

3.7.1 Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano y articulación interna contribuyendo a la mejora continua de la gestión institucional	3.7.1.1 Fortalecimiento del modelo de gestión y monitoreo de la calidad institucional		3.7.1.1.01	Seguimiento al cumplimiento de la CCC (Carta Compromiso al Ciudadano)	Reporte			mar		1	1	31	31	100%	100%			
	3.7.1.1 Fortalecimiento del modelo de gestión y monitoreo de la calidad institucional	Planificación y Desarrollo	3.7.1.1.07	Ejecución de las sesiones del comité de calidad del CEAS	Listado de participación	Acta de reunion		mar		1	1	31	31	100%	100%			
	3.7.1.1 Fortalecimiento del modelo de gestión y monitoreo de la calidad institucional	Planificación y Desarrollo	3.7.1.1.08	Sesión de trabajo para elaboración de plan de mejora y contribuir al cumplimiento de los indicadores en SISMAP Salud y Programa de Desempeño SNS	Listado de participación	Plan		feb		1	1	28	28	100%	100%			
	3.7.1.1 Fortalecimiento del modelo de gestión y monitoreo de la calidad institucional	Planificación y Desarrollo	3.7.1.3.01	Identificación de buenas prácticas en función del procedimiento aprobado	Formulario de solicitud de implementación de practicas innovadoras aprobadas	Informe de seguimineto (Ultimo Trimestre)		ene		1	1	31	31	100%	100%			
	3.7.1.5 Ampliación del alcance del sistema de monitoreo	Planificación y Desarrollo	3.7.1.5.02	Socialización y elaboración de planes de mejora acorde a los hallazgos de los MEP	Listado de participación	Minuta	Plan	mar		1	1	31	31	100%	100%			
Nota: "P" representa programada y "E" representa ejecutada.										94	92.76			Promedio				
														99%	99%			

Nivel de Cumplimiento Individual (Aplica solo para Hospitales)	99%
---	------------