

Satisfacción General: **98.14%**



Mes	Compromiso	Consulta Externa - Amabilidad	Consulta Externa - Profesionalidad	Laboratorio - Profesionalidad	Compromiso	Hospitalización - Amabilidad	Emergencia - Profesionalidad	Indice de Satisfacción General
Julio	90%	99.22%	100%	98.72%	85%	98.85%	98.69%	99.07%
Agosto	90%	100%	99.82%	99.59%	85%	100%	98.81%	99.60%
Septiembre	90%	100%	95.01%	94.94%	85%	95.24%	95.24%	95.03%

**Responsable:** Lic. Gladys Peralta / Planificación y Desarrollo

**Nombre de la Actividad:** Seguimiento al cumplimiento de la CCC (Carta Compromiso al Ciudadano)

**Código:** 3.7.1.1.01

Mes	Indice de Satisfaccion
Julio	99.07%
Agosto	99.60%
Septiembre	95.03%



