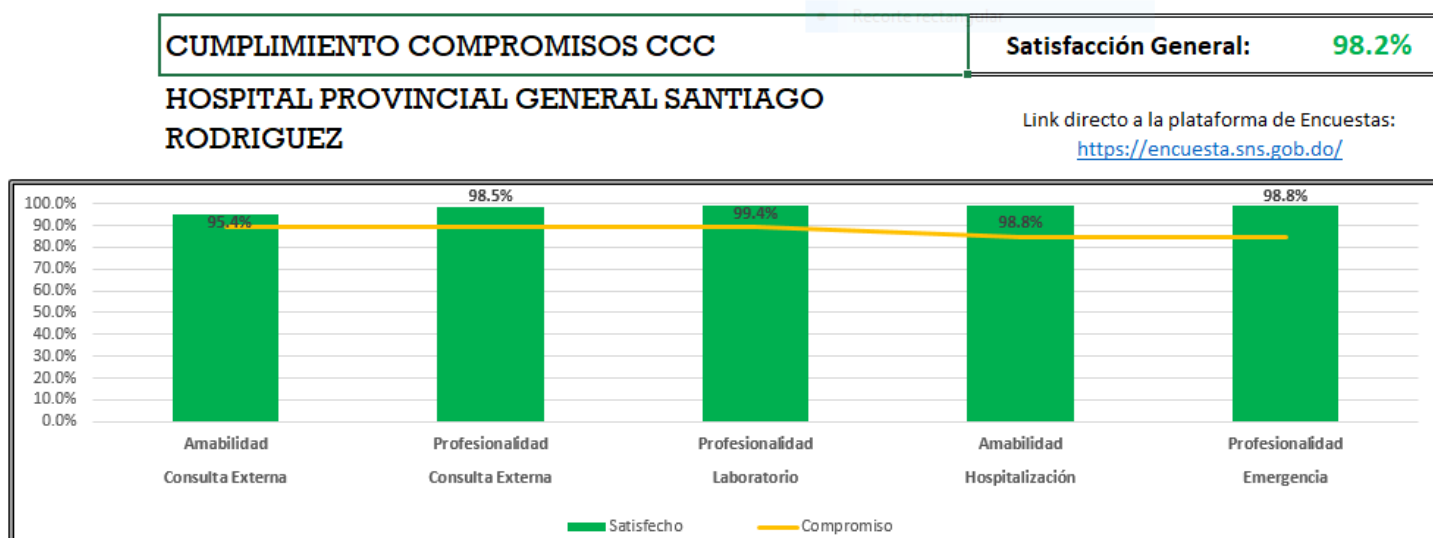


Cumplimiento Carta Compromiso al Ciudadano Hospital Provincial General Santiago Rodríguez

Trimestre: **Abril – Junio 2025**

En el trimestre Abril –Junio 2025 la satisfacción general fue de 98.2 %. Visualizándose el cumplimiento individual de los atributos comprometidos:



Como se muestra en los gráficos más arriba, para el trimestre abril- junio 2025, la satisfacción de los atributos comprometidos supera los estándares establecidos en la carta compromiso al ciudadano.

Servicio	Atributo	Muy Mala	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Compromiso	Satisfecho
Consulta Externa	Amabilidad	0	0	18	288	83	90%	95.4%
		0%	0%	5%	74%	21%		
Consulta Externa	Profesionalidad	0	0	6	284	99	90%	98.5%
		0%	0%	2%	73%	25%		
Laboratorio	Profesionalidad	0	0	2	252	81	90%	99.4%
		0%	0%	1%	75%	24%		
Hospitalización	Amabilidad	0	0	2	139	28	85%	98.8%
		0%	0%	1%	82%	17%		
Emergencia	Profesionalidad	0	0	2	109	57	85%	98.8%
		0%	0%	1%	65%	34%		

CONSOLIDADO MENSUAL 2025

Fuente: Reporte encuesta satisfacción Hospital Provincial General Santiago Rodríguez, abril- junio 2025.