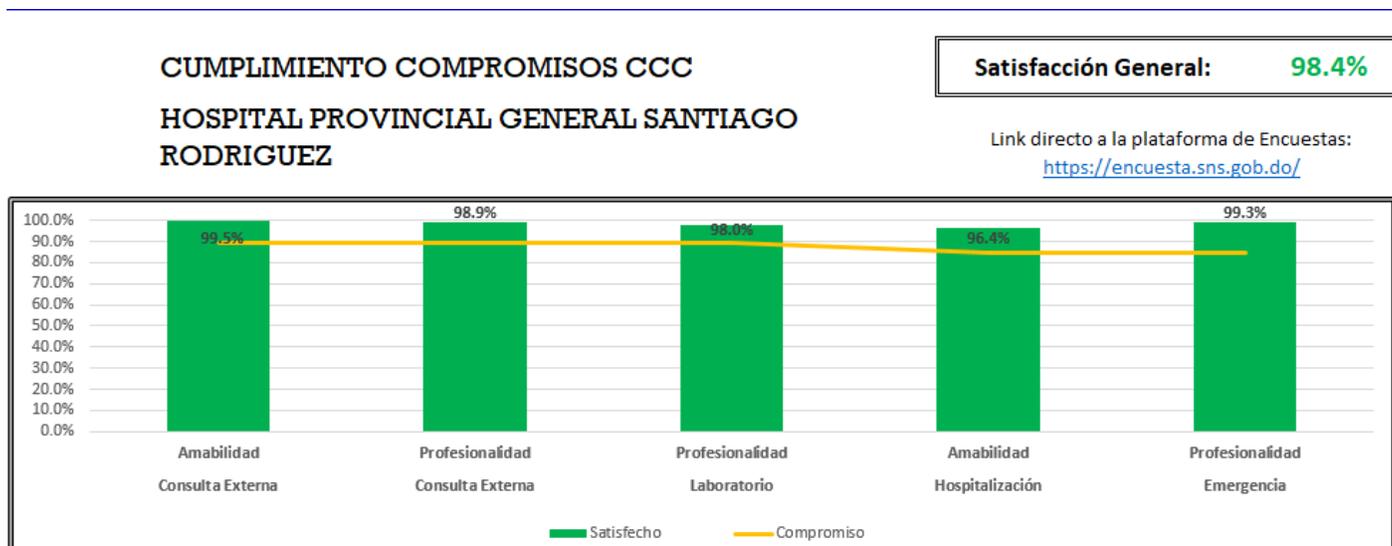


Cumplimiento Carta Compromiso al Ciudadano Hospital Provincial General Santiago Rodríguez

Trimestre: **Octubre Diciembre 2024**

En el trimestre Octubre –Diciembre 2024 la satisfacción general fue de 98.40%. Visualizándose el cumplimiento individual de los atributos comprometidos:



Como se muestra en los gráficos más arriba, para el trimestre Oct. Diciembre, la satisfacción de los atributos comprometidos supera los estándares establecidos en la carta compromiso al ciudadano.

Servicio	Atributo	Muy Mala	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Compromiso	Satisfecho
Consulta Externa	Amabilidad	1	1	0	105	257	90%	99.5%
		0%	0%	0%	29%	71%		
Consulta Externa	Profesionalidad	1	1	2	184	176	90%	98.9%
		0%	0%	1%	51%	48%		
Laboratorio	Profesionalidad	1	1	4	154	146	90%	98.0%
		0%	0%	1%	50%	48%		
Hospitalización	Amabilidad	1	0	4	30	102	85%	96.4%
		1%	0%	3%	22%	74%		
Emergencia	Profesionalidad	0	0	1	69	83	85%	99.3%
		0%	0%	1%	45%	54%		

Fuente: Reporte encuesta satisfacción Hospital Provincial General Santiago Rodríguez, **Oct. - Diciembre 2024.**