

No.	Nombre de la Entidad. HOSPITAL PROVINCIAL GENERAL SANTIAGO RODRIGUEZ	Nombre del Usuario	Via	Usuario de la Red Social (Si Aplica)	Tipo de QDRS	Tema de la QDRS	Comentario o Pregunta Recibida	Respuesta Proporcionada	Fecha de Solicitud	Fecha de Respuesta	Días Cumplidos	Estado de la QDRS	QDRS tramitada al Área de:	Comentarios
1	ENERO	CARLINA	BUZON	N/A	FELICITACION	SOBRE EL HOSPITAL	MUY BUENA ATENCION AL USUARIO	NOS COMUNICAMOS CON EL USUARIO ,VIA TELEFONICA PARA AGRADECER SU FELICITACIONES HACIA NUESTRO CENTRO Y SEGUIR COMPROMETIDO CON EL BUEN SERVICIO A LOS USUARIOS	1/24/2025	1/24/2025	0	CERRADO	ATENCION AL USUARIO	
2	FEBRERO	CARLINA	BUZON	N/A	QUEJIA	PEDIATRIA	BUENOS DIAS ,SIENDO LA 10 AM DE LA MAÑANA , CON DOS NIÑOS ENFERMO ,MAS LO NIÑOS DE OTRO USUARIOS , CONSIDERO QUE NO ES JUSTO QUE PERSONAS QUE VIENEN POR BUSCA DALLUD , TENGAN QUE ESPERAR DESDE ANTE DE LA OCHO DE LA MAÑANA Y QUE A LA HORA QUE ES AUN NO LLEGUE LOS MEDICOS DE PEDIATRIA	NOS COMUNICAMOS CON EL USUARIO , VIA TELEFONICA , PARA PEDIRLE UNA DISCULPA Y ASEGURARLE QUE ESE INCONVENIENTE QUEDARA RESUELTO Y SEGUIR COMPROMETIDO CON EL BUEN SERVICIO A LOS OSUARIOS	1/31/2025	1/3/2025	-28	CERRADO	ATENCION AL USUARIO Y ENCARGADO DE PEDIATRIA	
2	FEBRERO	ALBERTO BLANC	BUZON	N/A	FELICITACION	MEDICO INTERNISTA	.JOHANNA PERALTA Y SUB DIRECTOR BALUY Y DEMAS PERSONAL INVOLUCRADO EN LA GRAVEDAD DEL SEÑOR JOSE EMILIO GUZMAN RUBEN LE DOY , LAS GRACIASPOR SU DEDICACION Y EL FELICTO POR SU GRAN LABOR A NUESTRO FAVOR /GRACIAS .	NOS TRATAMOS DE COMUNICAR CON LA USUARIO , PERO NO FUE POSIBLE . REALIZAMOS UNA REUNION CON EL COMITÉ Y CON LOS MEDICOS INVOLUGRADO EN LA FELICITACION.	2/21/2025	2/24/2025	3	CERRADO	ATENCION AL USUARIO Y SUB DIRECCION	
3	MARZO	ANGELICA	BUZON	N/A	QUEJIA	MEDICOS DE EMERGENCIA	MAS ATENCION EN EL AREA DE EMERGENCIA ESTAN TRATANDO PERSONAS ENFERMAS /NO ANIMALES	NOS TRATAMOS DE COMUNICAR CON LA USUARIO , PERO NO FUE POSIBLE . REALIZAMOS UNA REUNION CON EL COMITÉ Y CON LA ENCARGADA DE EMERGENCIA , PARA SEGUIR MEJORANDO PARA NUESTROS USUARIOS,	3/7/2025	3/10/2025	3	CERRADO	ATENCION AL USUARIO Y ENCARGADA DE EMERGENCIA	
4	ABRIL	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	#VALUE!	N/A	N/A	
5	MAYO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	#VALUE!	N/A	N/A	
6	JUNIO	N/A	BUZON	N/A	FELICITACION	SOBRE EMERGENCIA	FELICITO A LA DRAS MINAYA Y ACOSTA POR LAS ATENCIONES A MI FAMILIAR	NO NOS COMUNICAMOS ,PORQUE NO DEJO DATOS	6/20/2025	6/20/2025	0	CERRADO	ATENCION AL USUARIO Y ENCARGADA DE EMERGENCIA	
7	JULIO	N/A	BUZON	N/A	FELICITACION	SOBRE EMERGENCIA	FELICITO A LOS DOCTORES ANNY GOMEZ Y LAM POR SUS ATENCIONES	LLAMAMOS PERO NO RESPONDERON	6/25/2025	6/27/2025	2	CERRADO	ATENCION AL USUARIO Y DE EMERGENCIA	
8	JULIO		BUZON	N/A	N/A	N/A	N/A	NA	7/4/2025	N/A	#VALUE!	N/A		
9	JULIO	MARIA DE LA CRUZ	BUZON	N/A	QUEJAS	LABORATORIO	COMO ES POSIBLE QUE UNO ACUDA AUN CENTRO DE SALUD A BUSCAR UN SERVICIO EN EL AREA DE FACTURA EN EL LABORATORIOY TENGAN UNA MUSICA PUESTA ,YQUE SE TENGA QUE VOCIAR AL QUE FACTURA PARA QUE ACUDA A SU PUESTO DE TRABAJO CUANDO DEBE ESTAR. TOMAR EN CUENTA QUE UN CENTRO DE SALUD NO PUEDE TENER ESA MUSICA Y EL PERSONAL DEBE ESTAR.	LLAMAMOS PERO NO RESPONDERON	7/4/2025	7/11/2025	7	N/A		

[illegible]