

No.	HOSPITAL PROVINCIAL GENERAL SÁNTIGO RODRIGUEZ	Nombre del Usuario	Vía	Usuario de la Red Social (Si Aplica)	Tipo de QDRS	Tema de la QDRS	Comentario o Pregunta Recibida	Respuesta Proporcionada	Fecha de Solicitud	Fecha de Respuesta	Días Cumplidos	Estado de la QDRS	QDRS tramitada al área de:	Comentarios
1	ENERO	CARLINA	BUZON	N/A	FELICITACION	SOBRE EL HOSPITAL	MUY BUENA ATENCION AL USUARIO	NOS COMUNICAMOS CON EL USUARIO ,VIA TELEFONICA PARA AGRADECER SU FELICITACIONES HACIA NUESTRO CENTRO Y SEGUIR COMPROMETIDO CON EL BUEN SERVICIO A LOS USUARIOS	24/1/2025	24/01/2025/10:00AM	0	CERRADO	ATENCION AL USUARIO	
2	FEBRERO	CARLINA	BUZON	N/A	QUEJA	PEDIATRIA	BUENOS DIAS SIENDO LA 10 AM DE LA MAÑANA ,CON DOS NIÑOS ENFERMO ,MAS LO NIÑOS DE OTRO USUARIOS , CONSIDERO QUE NO ES JUSTO QUE PERSONAS QUE VIENEN POR BUSCA DALUD , TENGAN QUE ESPERAR DESDE ANTE DE KA OCHO DE LA MAÑANA Y QUE A LA HORA QUE ES AUN NO LLEGUE LOS MEDICOS DE PEDIATRIA	NOS COMUNICAMOS CON EL USUARIO , VIA TELEFONICA , PARA PEDIRLE UNA DISCULPA Y ASEGURARLE QUE ESE INCONVENIENTE QUEDARA RESUELTO Y SEGUIR COMPROMETIDOS CON EL BUEN SERVICIO A LOS USUARIOS	31/1/2025	3/1/2025	-28	CERRADO	ATENCION AL USUARIO Y ENCARGADO DE PEDIATRIA	
2	FEBRERO	ALBERTO BLANC	BUZON	N/A	FELICITACION	MEDICO INTERNISTA	JHANKA PERALTA Y SU DIRECTOR BARRY Y DEMAS PERSONAL INVOLUCRADO EN LA GRAVEDAD DEL SEÑOR JOSE EMILIO GUZMAN RUBEN LE DOY , LAS GRACIASPOR SU DEDICACION Y EL FELICITO POR SU GRAN LABOR A NUESTRO FAVOR /GRACIAS .	NOS TRATAMOS DE COMUNICAR CON LA USUARIO , PERO NO FUE POSIBLE . REALIZAMOS UNA REUNION CON EL COMITÉ Y CON LOS MEDICOS INVOLUCRADO EN LA FELICITACION.	21/2/2025	24/2/2025	3	CERRADO	ATENCION AL USUARIO Y SUB DIRECCION	
3	MARZO	ANGEUCA	BUZON	N/A	QUEJA	MEDICOS DE EMERGENCIA	MAS ATENCION EN EL AREA DE EMERGENCIA ESTAN TRATANDO PERSONAS ENFERMAS /NO ANIMALES	NOS TRATAMOS DE COMUNICAR CON LA USUARIO , PERO NO FUE POSIBLE . REALIZAMOS UNA REUNION CON EL COMITÉ Y CON LA ENCARGADA DE EMERGENCIA , PARA SEGUIR MEJORANDO PARA NUESTROS USUARIOS.	7/3/2025	10/3/2025	3	CERRADO	ATENCION AL USUARIO Y ENCARGADA DE EMERGENCIA	